

## Порядок работы с заявками на групповое бронирование

## Оглавление

Порядок работы с заявками на групповое бронирование	1
1. Создание заявки	2
2. Переговоры	5
3. Предоставление скидки	7
4. Обеспечительный платеж по групповой заявке	8
4.1. Для прямых агентов-резидентов РФ	8
4.2. Для прямых агентов-нерезидентов РФ	9
4.3. Для агентов нейтральных сред (BSP/ARC)	.10
5. Порядок аннулирования заявки Агентом	.10
6. Дополнительные переговоры	.10
7. Порядок оформления авиабилетов по групповой заявке	.13
8. Условия выставления неустойки при полном/частичном аннулировании групповой заявки	.14



## 1. Создание заявки.

Доступ к модулю групповых заявок есть у логинов следующего вида:

- th\_agentxxx
- th\_bagent\_xxx
- asfo\_xxx
- gr\_agent\_xxx

Для просмотра всех заявок на группы на портале <u>partner.s7.ru</u> в меню необходимо выбрать: «Специальные условия» - «Реестр запросов», либо перейти по прямой ссылке: <u>https://groups.s7.ru/groups/agent-requests</u>

<b>ОТ Групповые заявки</b> Инструкция									Выход 🛑 Русский 🔻	enevori:	
Статус			Номер брони			Номер зая	авки		Создана	Дата вылета	
🖲 Все 🔵 Активн	ыө		Название групп	ы					ТL оформления	ТL оплаты	
	Очистить Поиск										
Создать заявку											
	:	Заявка					Гру	ппа		CTOTIO	
Дата создания 🔍	Номер заявки	Бронь	TL ближай	ший	Назван	ие		Маршрут	До вылета	Charyo	
19.04.2018 11:52	G1000206	EBIDW	27.04.2018 07:57	TL Оплаты	Спортсмены		09 Jul 18	$10 \   \ IKT \rightarrow HKG \rightarrow IKT$	75 дней	Утверждено	
19.04.2018 11:34	G1000204	HDBJY					06 Aug 18	10 ∲ IKT → HKG → IKT	103 дня	Отказ Агента	
19.04.2018 10:06	G1000201	R4DRG			Гимназия №10, 5 "Б"		01 Jan 01	17 ∲ <b>СЕК</b> → <b>D</b> ME	736809 дней назад	Отказ Агента	
19.04.2018 09:57	G1000199	R4DRG			cvcvcv		15 May 18	17 ∲ СЕК → DME	20 дней	Аннулировано по TL	

Примечание: пользователи с логинами вида th\_agentXXX, asfo\_XXX могут видеть все заявки Агентства; gr\_agent\_XXX доступны только заявки, созданные данным пользователем.

Для подачи заявки необходимо выполнить следующее:

- 1. Создать групповое бронирование на рейсы S7 Airlines в АСБ или S7 Smart Ticketing;
- 2. На главной странице в меню выбрать: «Специальные условия» -«Подать заявку», либо в «Реестре заявок на группы» нажать «Создать заявку», либо перейти по прямой ссылке: https://groups.s7.ru/groups/agent-requests/create-request/request-rout

		57 Групповые заявки	
сы Специальные условия	Прочее	Заявка / группа Созвана	
Группы	Блоки	Номер заявки	
Подать заявку	Рейсы	Номер брони	
Калькулятор групп Реестр запросов	Счета Заявки	🖲 Все 🔿 Активные	
		Создать заявку	
		Заявка	
		Дата Номер Бронь ТL ближайший заявки	ŀ
	сы Специальные условия Группы Подать залеку Калькулятор групп Ресстр запросов	сы Специальные условия Группы Блоки Годать заявку Рейсы Калькулятор групп Реестр запросов Заявки	сы Специальные условит, прочее Группы Блоки Подать заявку Рейсы Калькулятор групп Реестр запросов Заявки Создать заявку Создать заявку

3. Внести номер бронирования в соответствующее поле заявки;

*Примечание:* при бронировании в АСБ отличных от Amadeus, в данном поле требуется указать локатор S7.



Произойдет автоматическое заполнение полей согласно бронированию.

Создание заявки Маршрут -> Услуги							
Бронирование							
R4BQ9	- 20 пассажиров +						
Маршрут							
Россия, Новосибирск ОVВ	Россия, Москва DME 15.05.2018	V × 178 •					
Россия, Москва DME	Великобритания, Лондон LHR 15.05.2018	V × 4005 • ×					
+ Добавить перелет		⑦ Информация о рейсах					
	Далее						

При необходимости можно заполнить поля заявки вручную, добавить сегмент с помощью кнопки «Добавить перелет» или удалить его, нажав на иконку крестика.



4. После того, как полетная информация заполнена, следует нажать кнопку «Далее».

π						
		Город Москва	Регион Москва	Телефон 31321726	E-mail	Доп. E-mail
Международ	ная выст	авка 2			0	Срочная заявка 🗌
нить полетную инфо	ормацию 🍚	3				
етная информ	ация					Резюме
Новосибирск	$OVB \rightarrow $	/румчи URC				RSFDT
30 мая, ср	09:35 OVE	3 → URC 13:50 6	853 Эконом	E		л Авиа
а провоза багажа о возки. Укажите коли ышающее норму по обавить багаж 4	пределяется чество допо весу и/или р	я в соответствии с та лнительных единиц азмеру. Данные не	арифом, по котором сверхнормативного эбходимо указать оf	у оформлен билет і багажа, а также кс іщие на всю группу	в рамках групповой эличество, /.	09:35 OVB → 13:50 URC 10 пассажиров Отмена
Количество и ра	азмеры					Отпоявить заявку
1	PC	Тип багажа				
1 Вес одного мест	PC ra	Тип вагажа	По сумме трех	измерений		
1 Вес одного мест	РС га () 24 - 32 к	Тип багажа кг 🔿 33 - 50 кг	По сумме трех	измерений см 🔿 204	4 см и более	
1 Вес одного мест О 0-23 кг Применить к ре	РС га	Тип багажа кг 🔘 33 - 50 кг	По сумме трех	измерений см 🔿 204	4 см и более	
1 Вес одного мест О 0-23 кг Применить к ре 30 мая, ср	РС га () 24 - 32 к Йсам 09:35 <u>О</u>	Тип багажа r ○ 33 - 50 кг /B → URC 13:50	По сумме трех О - 203	измерений см () 204	4 см и более	
1 Вес одного мест О 0-23 кг Применить к ре 30 мая, ср	РС га () 24 - 32 к йсам 09:35 <u>()</u>	Тип багажа кг ○ 33 - 50 кг /В → URC 13:50	По сумме трех О - 203 853	измерений см () 204 овавить	4 см и более	
1 Вес одного мест О 0-23 кг Применить к ре 30 мая, ср	РС та () 24 - 32 к йсам 09:35 <u>0)</u>	Тип багажа rr ○ 33 - 50 кг /B → URC 13:50	По сумме трех О - 203 В53 Д	измерений см 🔾 204	4 см и более	
1 Вес одного мест О 0-23 кг Применить к ре 30 мая, ср	РС та () 24 - 32 к :йсам 09:35 <u>()</u>	Тип багажа r ○ 33 - 50 кг /В → URC 13:50	По сумме трех О - 203 853 Д	измерений см 204	4 см и более Отменить	

На открывшейся странице можно уточнить данные по заявке (нумерация согласно рис. 1):

1. Указать дополнительный e-mail или изменить контактную информацию для получения информации по заявке.

2. Указать произвольное название группы для удобства поиска.

3. Отредактировать полетную информацию, после завершения внесения изменений следует нажать «Сохранить».

4. Запросить перевозку сверхнормативного багажа (СНБ), нажав на кнопку «Добавить багаж».

5. Сообщить дополнительную информацию о группе, заполнив поле «Комментарий»



При запросе СНБ необходимо указывать информацию по всей группе. На форме добавления сверхнормативного багажа необходимо отметить рейсы, где необходимы дополнительные багажные места.

*Обращаем Ваше внимание,* что отражать в форме необходимо только тот багаж, который будет перевезен сверх бесплатной нормы, т.е. если билеты оформлены по тарифу flex, багаж, который войдет в билет, указывать не требуется.

В модуле «Резюме» отображена основная информация по заявке и кнопки управления заявкой (п. 6 на рис.1).

После заполнения всех полей необходимо нажать кнопку «Отправить заявку». Заявка примет статус «Переговоры» и отправится на рассмотрение S7.

## 2. Переговоры.

Сотрудник S7 рассматривает заявку в течение 2 рабочих дней, если до вылета менее 3 суток, то рассмотрение заявки составляет 3 часа.

Возможные статусы заявки на данном этапе:

- «Отказ S7». Причина отказа указана в заявке, она также дублируется в рассылке.
- «Рассмотрено S7». Если заявка согласована, на указанный в заявке e-mail придет уведомление.

Необходимо рассмотреть заявку в течение 48 часов (рабочие дни) с момента подтверждения S7, иначе заявка будет аннулирована автоматически.



#### Рассмотренная заявка имеет вид:

Переговоры → Рассмотрено S7 16:52 18.04.2018				1 История изменений
VSM\th_cd Комментарий от S7 Вы можете видеть здесь	2			
Агент Город	Регион Москва	Телефон 31321726	E-mail	Доп. E-mail
Международная выставка				
Полетная информация				Резюме
3 TL оформления 03:00 10 мая 2018				Заявка G1000189 Рассмотрено S7
Новосибирск OVB → Урумчи URC 30 мая, ср 09:35 <u>OVB</u> → <u>URC</u> 13:50 <b></b>	853 Эконом О			TL 03:00 оформления 10.05.2018
Обеспечительный платеж				12:50 TL оплаты 26.04.2018
Коммерческие условия		CHD не более 0 чел.		RSFDT
Обеспечительный         TL 19:50 26 апр.           платеж         2018		1 000 EUR		^ Авиа
5 Неустойка		Не рассчитана ?		30 мая, среда 09:35 OVB → 13:50 URC
Сверхнормативный багаж				10 пассажиров
6 Новосибирск <u>OVB</u> → Урумчи <u>URC</u>				<ul> <li>Багаж</li> <li>Выставочный образец 1 ОW</li> </ul>
Выставочный образец Вес места Размеры места 24 - 32 кг / 0 - 203 см		1 шт		П Аннулировать
Концеррий		9 Изменить условия (-)		
комментарии				8 Утвердить

1. В поле «История изменений» отражена история переписки по данной заявке с S7,

зафиксированы все изменения как со стороны Агента, так и со стороны S7.

- 2. Последний комментарий от S7.
- 3. Тайм лимит (TL) оформления билетов указан в часовом поясе города бронирования.
- 4. В строке Обеспечительный платеж указан TL оплаты в часовом поясе города бронирования.
- 5. Правила расчета неустойки доступны для просмотра при нажатии на иконку со знаком вопроса.
- 6. Сверхнормативный багаж указан с подтвержденным маршрутом.

7. Комментарий будет виден сотрудникам S7 как в случае утверждения заявки, так и в случае продолжения переговоров.

#### 8. При утверждении заявки откроется оферта, которую следует принять

Единственным и безусловным подтверждением факта п поле «ПРИНИМАЮ» с последующим нажатием кнопки «	ринятия настоящей оферты и ПОДТВЕРЖДАЮ».	полного согласия с ее условиями со	стороны Агент является установка флажка в
Принимаю оферту 1			*
	Отмена	Подтверждаю	

После этого заявка будет считаться подтвержденной, ее статус изменится на «Утверждено», места в бронировании будут подтверждены согласно принятым условиям.



#### 9. Для внесения корректировок в предложенные условия необходимо нажать «Переговоры».

Международная выставка						
Изменить полетную информацию Э 💶						
Полетная информация	Резюме					
TL оформления 03:00 10 мая 2018	Заявка G1000189					
Новоси6ирск OVB → Урумчи URC 30 мая, ср 09:35 <u>OVB</u> → <u>URC</u> 13:50 <b>9</b>	Рассмотрено S7 ТL 03:00 оформления 10.05:2018 TL оплаты 12:50					
Обеспечительный платеж		26.04.2018				
Коммерческие условия	СНД не более С	) чел. RSFDT				
Обеспечительный TL 19:50 26 апр. платеж 2018	1 000	ЕИК ЛАВИА				
Неустойка	Отсутствує	ор:30 мая, среда 09:35 OVB → 13:50 URC				
Сверхнормативный багаж 2		10 пассажиров				
Новосибирск <u>OVB</u> → Урумчи <u>URC</u>	<ul> <li>Багаж</li> <li>Выставочный образец 1 ОW</li> </ul>					
Вес места Размеры места 24 - 32 кг / 0 - 203 см	Изменить Удал	ПИТЬ				
Комментарий 3		🗂 Отмена				
		Отправить				

Для изменения TL выписки или оплаты ОП следует указать в комментарии необходимую дату. Завершив изменение условий, необходимо нажать «Отправить»- заявка уйдет на второй круг переговоров с сотрудниками S7.

Для отказа от заявки следует нажать кнопку «Аннулировать».

## 3. Предоставление скидки

В отдельных случаях сотрудником S7 может быть принято решение о предоставлении скидки к тарифу. В этом случае сумма скидки будет указана в блоке «Резюме».



Резюме					
	Заявка G1000260 Рассмотрено S7				
	TL оформления	03:00 15.05.2018			
	TL оплаты	06:22 11.05.2018			
	R4DRG				
^	Авиа				
	15 мая, вторник 07:05 СЕК → 0	7:35 DME			
	17 пассажиров				
	Скидка ADT	10%			
	Скидка CHD	25%			
	📋 Аннулировать				
	Переговоры 🏵				
	Утвердить				

Процесс согласования скидки:

- 1. Скидка предложена сотрудником S7;
- 2. Условия утверждены Агентом;
- 3. Согласование скидки руководством S7;
- 4. Номер телекса появится в заявке в течение нескольких дней.

*Обращаем Ваше внимание*, что номер телекса вносится в билеты при выписке согласно технологии по оформлению групповых перевозок.

### 4. Обеспечительный платеж по групповой заявке

Авиакомпания S7 может выставить требование по оплате обеспечительного платежа (OП), как одно из условий подтверждения групповой перевозки.

Обеспечительный платеж может состоять из одной или нескольких частей, с отдельным таймлимитом (TL) оплаты по каждой части.

При подтверждении оферты на групповую перевозку, Агент подтверждает и согласие на оплату обеспечительного платежа, если он указан в заявке.

#### 4.1. Для прямых агентов-резидентов РФ



# После подтверждения оферты в заявке появляется кнопка «Счет», при нажатии на которую можно скачать счет для оплаты ОП:

Полетная информация	Pe	зюме
TL оформления 03:00 26 апр. 2018		Заявка G1000174
Новосибирск OVB → Санкт-Петербург LED 06 мая, вс 11:45 <u>OVB</u> → <u>LED</u> 12:25 <b>⑤</b> 3339 <u>Эконом</u> V Санкт-Петербург LED → Новосибирск OVB 13 мая, вс 22:30 LED → <u>OVB</u> 06:05 <b>⑤</b> 3338 Эконом N		Утверждено Оферта TL 03:00 оформления 26.04.2018 TL оплаты 07:11 27.04.2018
Обеспечительный платеж		R4DQZ
Коммерческие условия СНD	не более 5 чел. 🔨	Авиа
Обеспечительный TL 07:11 27 апр. платеж 2018	10 000 RUB	06 мая, воскресенье 11:45 OVB → 12:25 LED

Оплата обеспечительного платежа должна производиться строго по счету на оплату, с указанием номера заявки в назначении платежа.

В случае некорректной, либо не поступившей в срок оплаты, групповая заявка и бронирование будут аннулированы.

После поступления платежа в заявке будет указана оплаченная сумма ОП, заявка примет статус «ОП оплачен».

После выписки билетов ОП автоматически разносится как регулярный платеж за декаду, в которой были выписаны билеты.

В случае аннулирования заявки с оплаченным ОП необходимо обратиться на adpec args@s7.ru с указанием номера заявки на группу и декады, в которую требуется включить платеж в РП.

### 4.2. Для прямых агентов-нерезидентов РФ

После подтверждения оферты выставляется ADM в размере Обеспечительного платежа.

- 1. На указанный в заявке e-mail придет уведомление о необходимости принять ADM до истечения TL оплаты.
- 2. В заявке появится номер ADM и кнопка «Принять ADM».

*Обращаем Ваше внимание*, что принятие ADM считается фактом оплаты Обеспечительного платежа.

## Обеспечительный платеж

Коммерческие услови	я		CHD не бо	лөө 5 чөл.
Обеспечительный платеж	TL 17:47 01 мая 2018	ADM:421 00PYZ8	Принять ADM	1 500 EUR
Неустойка			Станд	артная 🕐

В случае если в дальнейшем ADM будет оспорена, заявка автоматически аннулируется.

3. Для возврата ОП после выписки билетов или аннулирования заявки необходимо нажать «Запросить ACM».

Турнир по шахматам			
Полетная информация			Резюме
TL оформления 03:00 11 Jul 2018			Заявка G1000142 ОП оплачен
Novosibirsk OVB → Moscow DME			
Обеспечительный платеж	IB2 GKOHOM X		TL 03:00 оформления 11.07.2018 17:59
Коммерческие условия		CHD не более 2 чел.	TL оплаты 21.04.2018
Обоспочительный платеж	ADM:123456789	42 000 RUB	RBD01
Неустойка		Стандартная 📀	л Авиа
		Запросить АСМ	31 July, Tuesday 15:50 OVB → 16:20 DME
			12 пассажиров

🗖 Airlines

- 4. После запроса кнопка станет неактивной.
- 5. Со стороны S7 будет выставлена ACM Агенту на сумму OП за вычетом неустойки (при ее наличии).

## 4.3. Для агентов нейтральных сред (BSP/ARC)

 После подтверждения оферты до истечения TL оплаты необходимо произвести оформление EMD с кодом 997 в групповом бронировании. Обязательным условием является внесение номера заявки в поле Tourcode (для оформления в Sabre – в поле Endorsement). Оформление EMD считается оплатой ОП. После получения авиакомпанией данных о продаже, номер EMD отражается в заявке.

Обеспечительный платеж				
Коммерческие условия	CHD не более 4 чел.			
ОП 1: 12 600 ВUB ОПЛАЧӨН СПЛАЧӨН СПЛАЧО	0			

В случае если ОП разбит на несколько частей, оформления ЕМD требуется для каждой части ОП.

2. Для возврата ОП после выписки билетов или аннулирования заявки необходимо произвести возврат EMD в системе бронирования. После возврата номер EMD перестанет отражаться в заявке.

## 3. Порядок аннулирования заявки Агентом

Заявку на групповую перевозку можно аннулировать, нажав «Аннулировать». С правилами выставления неустойки можно ознакомиться в п.8. <u>Условия выставления неустойки при полном/частичном аннулировании групповой заявки</u>



## 4. Дополнительные переговоры

После того как была принята оферта, но ещё не были оформлены билеты, есть возможность запросить изменения в заявке. Для этого необходимо в модуле «Резюме» нажать кнопку «Доп. переговоры».

Полетная информация	Резюме
TL оформления 20:00 07 февр. 2019	Заявка G1002571 Утарожирио
Батуми BUS → Москва DME 28 фовраля, чт 12:30 <u>BUS</u> → <u>DME</u> 14:05 <b>9</b> 984 _ Эконом _ Z	<u>Оферта</u> TL 07.02.2019
Обеспечительный платеж	оформления 20:00 TL оплаты 22:10:2018
Комморческие условия CHD не более 0 чел.	
Обеспечительный платеж TL 22.10.2018 📑 Счёт 1 RUB	TESTT
	^ Авиа
Неустойка Стандартная 🕐	28 февраля, четверг
Комментарий	12:30 BUS → 14:05 DME
	Скидка CHD 25%
	Аннулировать
	Доп. переговоры 河
Дополнительные вопросы	
Цель поездки	
Укажите дату, когда вы будете готовы предоставить список всех участников и оформить билеты	

В дополнительных переговорах есть возможность сделать следующее.

• Изменить полётную информацию: номер брони, количество пассажиров, маршрут следования, даты вылета, тариф и рейс.

TEST				
Изменение полетной инфор	мация			
TESTT	— 10 пассажиров + Ø			
Грузия, Батуми BUS	Россия, Москва DME 28.02.2019	Z ×	984	~
	Сохранить			

• **Изменить TL оформления**: в поле «Комментарий агента» необходимо указать причину, по которой нужно изменить TL оформления



Поле	етная информация					
	Новый TL Оформления	Комментарий агента				
	07.02.2019 20:00	Дату изменил клие	HT			
	Батуми BUS → Мос 28 февраля, чт 12:30	сква DME 9 <u>BUS</u> → <u>DME</u> 14:05	<b>57</b> 984	Эконом Z		

• **Изменить TL оплаты**: в поле «Комментарий агента» необходимо указать причину, по которой нужно изменить TL оплаты

Обеспечительный платеж				
Новый TL оплаты				
	Комментарий агента			
ОП1 1 RUB	31.10.2018	Клиент не может оплатить раньше		

• **Добавить сверхнормативный багаж**: для добавления багажа нужно нажать «Добавить багаж», заполнить необходимую информацию и нажать кнопку «Добавить»

Сверхнормативный багаж
Норма провоза багажа определяется в соответствии с тарифом, по которому оформлен билет в рамках групповой перевозки. Укажите количество дополнительных единиц сверхнормативного багажа, а также количество, превышающее норму по весу и/или размеру. Данные необходимо указать общие на всю группу.
+ Добавить багаж
Количество и размеры
1 РС Тип багажа
Вес одного места По сумме трех измерений
<ul> <li>О - 23 кг</li> <li>О 24 - 32 кг</li> <li>О 33 - 50 кг</li> <li>О - 203 см</li> <li>204 см и более</li> </ul>
Применить к рейсам
28 февраля, чт 12:30 <u>BUS</u> → <u>DME</u> 14:05 <b>9</b> 984
Добавить Отменить

**Оставить комментарий**: например, запросить увеличение суммы ОП для продления TL или скидку



Коми	лентарий	
	Прошу дать скидку 10% — клиент является некоммерческой организацией.	

После внесённых изменений необходимо нажать кнопку «Отправить».

Обеспечитель	ьный платеж			
Новый TL опл	аты			TESTT
	ł	Комментарий агента		л Авиа
0П1 1 RUB	31.10.2018	Клиент не может оплатить раньше		
11100				28 февраля, четверг 12:30 BUS → 14:05 DME
Сверхнормат	ивный багаж			10 пассажиров
Норма провоза багажа определяется в соответствии с тарифом, по которому оформлен билет в рамках групповой перевозки. Укажите количество дополнительных единиц сворхнормативного багажа, а также количество,			овой	Скидка CHD 25%
превышающее нор + Добавить багаж	му по весу и/или размеру. Д	анные необходимо указать общие на всю группу.	_	Аннулировать
Комментарий				🗂 Отмена
Прошу д	дать скидку 10% — клие	ент является некоммерческой организацией.		Отправить

После отправки заявки на доп. переговоры, согласование условий групповой перевозки происходит аналогично п.2 «Переговоры».

Есть возможность отменить запрос на изменения, нажав кнопку «Отклонить доп. переговоры». Заявка перейдёт в статус «Утверждено», все данные вернутся к ранее утверждённым условиям.

Обеспечительный платеж		TL оплаты 31.10.2018
Коммерческие условия	СНД не более 0 чел.	TESTT
Обеспочительный платеж TL 31.10.2018	📄 <u>Счёт</u> 1 RUB	л Авиа
Неустойка	Стандартная ?	28 февраля, четверг
Сверхнормативный багаж Норма провоза багажа определяется в соответствии с тари	12.30 603 9 14.05 DME	
перевозки. Укажите количество дополнительных единиц св превышающее норму по весу и/или размеру. Данные необу	ерхнормативного багажа, а также количество, кодимо указать общие на всю группу.	
+ Добавить багаж		
Комментарии		Отклонить доп.переговоры

5. Порядок оформления авиабилетов по групповой заявке



Оформление билетов производится согласно «Технологии оформления групповых перевозок на рейсы S7», расположенной в разделе технологий: https://partner.s7.ru/technology.aspx#itemID=11&page=0

При оформлении билетов номер заявки на портале должен быть указан в поле TOUR CODE.

# 6. Условия выставления неустойки при полном/частичном аннулировании групповой заявки

- А. При отказе от подтвержденной Перевозчиком групповой перевозки полностью или частично, менее чем за 60 дней до момента фактического выполнения Перевозчиком рейса (по первому полетному сегменту) и/или в объеме более 10% от размера группы, указанного в Окончательной заявке, до оформления Агентом перевозочных документов в соответствии с указанной заявкой, с Агента удерживается неустойка в следующе м размере:
  - Отказ в период 59 21 день до момента фактического выполнения Перевозчиком рейса (по первому полетному сегменту) – 50% от Обеспечительного Платежа пропорционально за каждое аннулированное место;
  - b. Отказ менее 21 суток до момента фактического выполнения Перевозчиком рейса (по первому полетному сегменту) – 100% от Обеспечительного Платежа пропорционально за каждое аннулированное место;
- В. При отказе от подтвержденной Перевозчиком групповой перевозки полностью или частично, вне зависимости от периода и объема, после оформления Агентом перевозочных документов в соответствии с Окончательной заявкой, с Агента удерживаются (либо, в случае недостаточности денежных средств Агента на счетах Перевозчика, перечисляются в недостающей части Агентом Перевозчику) следующие суммы:
  - Штрафные санкции, взимаемые с пассажира в соответствии с правилами применения тарифа в соответствующем RBD, если такие штрафные санкции предусмотрены таковыми правилами;
  - b. Неустойка в размере меньшей из двух следующих величин:
    - i. Либо 100% от Обеспечительного Платежа пропорционально за каждое аннулированное место;
    - іі. Либо разница между стоимостью оформленной Агентом в соответствии с Окончательной заявкой перевозки, в отношении которой был произведен отказ, и суммой штрафных санкций, удержанных с пассажира в соответствии с п.10(а) выше и правилами применения тарифа в соответствующем RBD.

При наличии неустойки в заявке, на ее сумму будет выставлена ADM. Агент обязуется подтвердить согласие с ADM и выполнить обязательства по расчетам с Перевозчиком через BSP/ARC в полном объеме, включая, но не ограничиваясь:

- Прямые агенты производить работу с ADM согласно порядку претензионной переписки, определенном в Агентском соглашении.
- BSP не оспаривать ADM в BSPlink (ASD для BSPBSP не оспаривать ADM в BSPlink (ASD для BSP Китая);
- ARC принять ADM в ARC Memo manager;